

LE PORTAIL FAMILLES EVOLUE ET DEVIENT L'ESPACE FAMILLE

Réservations et inscriptions à la
cantine et l'ALAE à partir du **01/09/2025**

VOTRE SITUATION :

A

Famille déjà utilisatrice :

Vous y aurez accès dès le **26/06**.

B

Nouvelle famille :

dès réception du dossier
unique d'inscription ALAE/ALSH
complet.



À partir de **septembre 2025**, le portail familles évolue et devient l'espace famille. Plus **ergonomique et simple d'utilisation**, cet outil de gestion et de facturation vous permettra d'avoir accès aux mêmes données que le portail familles : informations de la famille, réservations de votre enfant sur les structures jeunesse.

Selon l'équipement, votre accès sera uniquement consultatif ou vous permettra de réserver votre activité et/ou procéder à des modifications en ligne.

NOUVEAU : accès aux actualités du service et de l'équipement de votre enfant.

NOTICE D'UTILISATION

Se connecter à l'espace famille rien de plus facile !

A

Connectez-vous à l'aide de votre identifiant (même identifiant que le portail familles 2024-2025) et de votre mot de passe **reçu par mail à partir du 26/06**. Comme les années précédentes, vous devez compléter le dossier unique d'inscription ALAE / ALSH.

B

1 - Vous devez inscrire votre enfant en complétant le dossier unique d'inscription papier ALAE/ALSH pour l'année scolaire 2025/2026. Ce dossier doit être complet et déposé sur l'ALAE que fréquente votre enfant **avant le 15/09/2025**.

2 - Suite à votre inscription, vous recevrez **vos identifiants de connexion** sur l'adresse mail que vous aurez communiquée.

3 - Connectez-vous à l'aide de votre identifiant et de votre mot de passe. Vous trouverez sur le site internet de la Communauté de Communes www.cdcmontagnenoire.fr – onglet Enfance Jeunesse – Espace Famille, le lien vers le portail, **un manuel d'utilisation ainsi qu'une vidéo** afin de vous guider dans votre navigation.



Facturation

Les modalités de facturation resteront identiques :

- **ALAE** : paiement en trésorerie ou en ligne à réception de l'avis de somme à payer
- **ALSH** : paiement auprès de la régie

Un service de proximité simple et rapide



BESOIN D'AIDE ?

Un problème de connexion ?

Contactez le Service Enfance Jeunesse :
ALAE : 04 68 11 12 46 / ALSH : 04 68 11 12 48
jeunesse@cdcmontagnenoire.fr

Un problème d'utilisation ?

Connectez-vous sur l'Espace Famille
Utilisez l'icône « Messagerie » en haut de page

